



Vårt uppdrag är att säkra er tillgänglighet och driftsäkerhet

All infrastruktur behöver support och service. I takt med ökad digitalisering ökar kraven på tillgänglighet både från privatpersoner och företag med kritisk verksamhet. Kommunikationsnät som byggs idag är bättre och alltmer robusta men man kan aldrig skydda sig helt mot kabelavbrott eller incidenter som påverkar kommunikation eller funktionalitet. Som nätägare har man alltid tillgänglighetskrav att förhålla sig till och en väl avvägd beredskap för felavhjälpning är ett absolut måste.

För samhällskritiska tjänster har beredskapsförmågor också blivit en än mer viktig fråga och där alla olika typer av operatörer och nätägare måste följa de lagkrav som finns för att lösa de eventuella krissituationer som kan uppstå.

Eltel är idag en av Sveriges ledande aktörer inom fältservice för kommunikation och laddningsnätverk. Vi har tekniker och lokala kontor över hela landet. Våra kunder består av telekom- och kommunikationsoperatörer, stadsnät, privata företag och offentlig sektor. Vårt åtagande sträcker sig från nationell till lokal nivå och givet vår regionala täckning har vi har möjlighet att erbjuda kvalificerade SLA:er för felavhjälpning.

Fördelar med fälttjänster från Eltel

Eltel har en rikstäckande organisation med mångårig erfarenhet för åtagande gällande fasta och mobila kommunikationsnät

- Vi har kompetens och erfarenhet från stora kunder och samhällskritisk verksamhet
- Vi har en rikstäckande organisation med 18 lokala team från norr till söder.
- En kundservice och SPOC (Single Point of Contact) som säkerställer service 24/7 tillsammans med våra jourtekniker i hela landet
- Certifierade enligt bland annat ISO9001, 14001 och 45001 och Robust Fiber
- Säkerhetsklassad personal
- Vi har stort fokus på arbetsmiljö, kompetensutveckling och certifiering



Professionell felavhjälpning när det behövs

Eltels fältservice är anpassad för både akut och planerad felavhjälpning. Vi erbjuder alltid konkreta åtgärdestimat och löser kommunikationsavbrott både temporärt och permanent, oavsett typ av avbrott och tid på dygnet.

Som kund kan ni alltid komma i kontakt med en ansvarig tekniker eller planerare för en trygg dialog under pågående felavhjälpning.

Baserat på en gedigen erfarenhet inom fältservice erbjuder vi er felavhjälpning av våra professionella service- och fibertekniker i tre nivåer av tillgänglighet.

Dygnet Runt		
Jour och felavhjälpning dygnet runt	Felavhjälpning inom fyra (4) timmar, alla dagar året runt	Alla dagar, dygnet runt
Nästa dag	Felavhjälpning påbörjad nästa dag	Alla dagar 07.30 – 16.00
Fem dagar	Felavhjälpning och förebyggande underhåll fem (5) arbetsdagar från beställning	Vardagar 07.30 – 16.00
Samma Dag		
Samma dag	Felavhjälpning samma arbetsdag med fyra (4) timmars inställelsetid	Vardagar 07.30 – 16.00
Nästa arbetsdag	Felavhjälpning påbörjad nästa arbetsdag	Vardagar 07.30 – 16.00
Fem arbetsdagar	Felavhjälpning och förebyggande underhåll fem (5) arbetsdagar från beställning	Vardagar 07.30 – 16.00
Nästa Dag		
Nästa arbetsdag	Felavhjälpning påbörjad nästa arbetsdag	Vardagar 07.30 – 16.00
Planerat arbete fem arbetsdagar	Felavhjälpning och förebyggande underhåll fem (5) arbetsdagar från beställning	Vardagar 07.30 – 16.00